

30.8.2013

לכבוד  
גב' חנה הייזלר  
חברת רוח הפקות  
רחובות

לחנה שלום רב,

אנו מוצאים לעצמנו חובה נעימה ביותר, להעלות על הכתב את אשר בלבנו ואותו הבענו בפני הקבוצה כולה ביום סיום הטיול.

מזה עשרות בשנים שאנו מטיילים בחו"ל הן בטיולים פרטיים שלנו שאנו מארגנים בעצמנו והן בטיולים מאורגנים של חברות שונות ועם מדריכי טיולים שמציבות החברות המארגנות, דבר המסייע לנו להבין את הנושא.

עתה, משהסתיים הטיול שממנו שבנו הבוקר הביתה, הטיול לסנט פטרסבורג ומוסקבה, אנו חשים שטיול זה הוא הטוב ביותר בו השתתפנו עד כה ועל שום מה? משום שחברה המפיקה ומוציאה אל הפועל טיולים לחו"ל, נמדדת באיכות הטיול שתכננה ובעיקר בעמידה על "קוצו של יוד" בכל פרט מפרטיו וביניהם: תכנית הטיול לרבות המסלול, מקומות הלינה, כלי התחבורה ובעיקר, מדריך הטיול.

כאן המקום לציין שכל אשר הובטח לנו המטיילים, בוצע במלואו ואף מעבר לכך, הוספו לנו העשרות מסוגים שונים, בין אם בתכנית הטיול ובין אם בצד הגסטרונומי, דבר שהסב לנו נחת רבה. דברי ההערכה שהושמעו ע"י משתתפי הטיול ביום סיומו, ביטאו ביטוי מדויק ביותר את תחושתנו ואת ההנאה הרבה שהפקנו מהטיול.

הטיול התנהל כ"טיול בוטיק" עם יחס אישי נעים ומלטף. על כל אלה, תודה רבה לך ויישר כוחך ולסיום, נשמח לשמש כממליצים לך ולחברת "רוח הפקות" שאת עומדת בראשה, בכל עת שנתבקש לך.

בברכת שנה טובה לך ולמשפחתך

טובה וצביקה שטרן  
כפר הנוער בן-שמן