

סדנת הקמה וניהול עסקי מזון

למ.ט.י רעננה ניסיון עשיר בקידום עסקים ובהעברת הכשרות ממוקדות לצרכי היזמים. הסדנאות מעשיות ותכליתיות, ומתבססות על הניסיון המצטבר בליווי עסקים ועל הכרת הבעיות והקשיים עמם מתמודדים עסקים ומנהליהם בתחילת דרכם העסקית.

מטרת הקורס: הקניית ידע, דגשים וכלים אפקטיביים להקמה וניהול נכון של עסק בענף המסעדות, ולשיפור סיכויי ההצלחה וההתמודדות עם קשיים בתחום.

תכנים: כלים לתכנון וניהול נכון של עסק בענף המזון, תהליכי מיקוד הקונספט, ניתוח ופירוק הרעיון העסקי לעלויות ומשמעויות, תכנון וחלוקת שטחים ותשתיות, בניית אסטרטגיה שיווקית, שירות מנצח שיביא ויחזיר תנועה למקום, תהליכי צמיחה ואמצעים לשיפור ומקסום הרווחיות.

היקף הקורס: 6 מפגשים של 5 ש"א

קהל יעד: המעוניינים לפתוח עסק בענף המזון: מסעדה, בית קפה, בר, קייטרינג, קונדיטוריה וכיו"ב.

לפרטים נוספים ורישום: טלפון 09-7602716 שלוחה 2 ו/או דוא"ל MatiCoursim@startup.org.il

סילבוס הסדנא:

תאריך	נושא	תכנים
1	חולמים על מסעדה מבוא לעולם המסעדות	היסטוריה ונתוני שוק של ענף המסעדות, גורמים משפיעים על הצלחה וכישלון עסקי מזון, טרנדים מובילים, מגמות ושינויים בטעם ובצריכה, מודלים כלכליים, חלק קדמי וחלק אחורי, תפקידים ומשרות בעסק.
2	תכנון המטבח ורישוי עסקים	מרכיבים בסביבה הפיזית, חלקי המטבח, תכנון פונקציונאלי - חלוקת שטחים ותשתיות, ציוד, תהליך הרישוי (רישיון יצרן ורישיון עסק) - מהו הרישיון ואיך מקבלים אותו?
3	אפיון העסק, שיווק, זכיינות ורשתות	דגשים בבניית הקונספט העסקי, אפיון כשפה ברורה ועניינית, מה אנחנו מוכרים ולמי? מיקומים, קהלי יעד וגישה, התנהגות צרכנים-הלקוח של היום, ולמה הוא עוזב? תהליכי שיווק ואמצעי שיווק, זכיינות, רשתות ומותגים.
4	שירות	הגדרת השירות בעסקי מזון, מאפיינים מוחשיים ושאינם מוחשיים, תרבות ארגונית של שירות, בניית מערך שירות מעולה, אפקט WOW, מדיניות וכללים, מעגל השירות, ספר נהלים.
5	שליטה ובקרה	תפעול וניהול שוטף, בנית תפריט, הצגת מעגל הבקרה, עצי מוצר, תמחור והמחרה, בקרת ייצור, בקרת עלויות, בקרת המשאב האנושי, ניהול תקציב וכספים, טפסים לניהול ולמעקב.
6	יוצאים לדרך, בונים עסק: התוכנית העסקית ותהליכי הקמה	תוכנית עסקית לעסקי מזון, תהליך ההקמה של עסק חדש, מקורות מימון, עלויות הקמה.

תקנון רישום והשתתפות בקורסי יזמות

רישום והסדרת תשלום לסדנא/קורס מהווה אישור והסכמה על האמור בתקנון

1. נהלי הרשמה וביטול השתתפות:

- א. ההרשמה לקורסי היזמות הינה אישית לכל תלמיד ואינה ניתנת להעברה.
- ב. תלמיד המבטל את רישומו לקורס עד 7 ימים טרם תחילת הלימודים זכאי להחזר כספי מלא ללא דמי ביטול.
- ג. תלמיד המבטל את רישומו לקורס החל מ-7 ימים טרם תחילת הלימודים בקורס ועד יום לפני תחילת הקורס זכאי להחזר כספי בניכוי 300 ₪ דמי רישום.
- ד. תלמיד המבטל את רישומו לקורס יום לפני תחילת הלימודים מכל סיבה שהיא (לרבות עקב שינויים שנבעו מסיבות שקשורות במ.ט.י) לא יהיה זכאי להחזר כספי.
- ה. כל הודעה של ביטול קורס תעשה בכתב בלבד. מועד הביטול הינו מועד קבלת ההודעה על ידי המ.ט.י.
- ו. לא ניתן להקפיא ו/או להשהות את ההשתתפות בקורס.
- ז. כל החזר כספי בהתאם להוראות תקנון זה מותנים, בנוסף, בכך שהתלמיד מסר למ.ט.י את הקבלה המקורית שקיבל בגין התשלום.
- ח. למ.ט.י הזכות הבלעדית להחליט אם לאפשר לתלמיד לעבוד מקורס אחד לאחר.
- ט. מובהר כי בכל מקרה לא יינתן פיצוי ו/או החזר כספי (מלא, יחסי או חלקי) על התשלום לקורס, וזאת גם במקרים בהם התלמיד לא השתתף בקורס ו/או לא השתתף בכל השיעורים, מכל סיבה שהיא.
- י. המועד להתיישנות דרישה למפגשים חלופיים ו/או להחזר כספי של תלמיד מהמ.ט.י תהיה 6 חודשים ממועד חתימת התלמיד על תקנון זה. לאחר מועד זה, לא יהיה כל החזר כספי לתלמיד, מכל סיבה.
- יא. התלמיד לא יוכל לבטל את התשלום למ.ט.י מכל סיבה שהיא.

2. תכני הקורס:

- א. המ.ט.י מתחייב לשבץ בכל ההכשרות מרצים בעלי ידע וכישורים מתאימים.
- ב. במידת הצורך למ.ט.י הזכות לשנות את סדר ההרצאות וכן להחליף מרצה מכל סיבה שהיא מבלי להודיע על כך לתלמידים.
- ג. יתכנו שינויים או ביטולים שנובעים מסיבות שלא בשליטת המ.ט.י כגון מחלה של מרצה, רישום חסר, תקלה טכנית בכיתת הלימודים או אירוע חיצוני אחר. במצב כאמור המ.ט.י ידאג להשלמת המפגש במועד אחר שיקבע על ידי המ.ט.י.
- ד. המ.ט.י יוכל לשנות ו/או לבטל קורסים, תכנים ומועדי מפגשים ומועדי הקורס, בהתאם לשיקול דעתו.

3. היעדרות, הגבלת אחריות ושונות:

- א. תלמיד אשר יחסר מפגש בקורס יוכל להשלים מפגש זה בתאום מראש בקורס אחר. ניתן להשלים עד שלושה מפגשים לכל היותר, למעט מסיבות של שירות מילואים או אשפוז בב"ח, בהם המ.ט.י יוכל להתיר השלמה של יותר מ-3 מפגשים.
- ב. המ.ט.י אינו מחויב כלפי התלמיד במתן שירותים רפואיים כל שהם או בפיצויים בגין נזקים רפואיים. על התלמיד חלה האחריות להיות חבר בקופת חולים ולכיסוי רפואי.
- ג. המ.ט.י אינו אחראי על חפצי התלמיד ועל התלמיד האחריות הבלעדית לשמור על חפציו.
- ד. כל תלמיד מתחייב לנהוג בדרך ארץ כלפי המרצים וכלפי שאר התלמידים.