

## סדנא לפיתוח ושיפור מיומנויות ניהול עסקי (לבעלי עסקים)

**מטרות הסדנא:** לימוד כלים לבחינה, בקרה ושיפור רווחיות, שיפור וייעול ההתנהלות העסקית ויכולת קבלת החלטות בסביבה תחרותית ודינמית.

**הסדנא מיועדת:** לבעלי עסקים /מנהלי עסקים פעילים מעל שנה (כולל בעלי עסקים ותיקים המעוניינים להגדיל ולהרחיב את הפעילות העסקית).

**היקף הסדנא:** 6 מפגשים של 4 ש"א (סה"כ 24 ש"א)

**לפרטים נוספים ורישום:** טלפון 09-7602716 שלוחה 2 ו/או דוא"ל [MatiCoursim@startup.org.il](mailto:MatiCoursim@startup.org.il)

### סילבוס הסדנא:

1	<p><b>ניתוח דוחות כספיים</b></p> <p>שיפור השליטה במתרחש בעסק באמצעות הידע והיכולת לבצע בקרה עצמאית שוטפת</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• דוח רווח והפסד, מאזן- לא רק לעיני הרוא"ח - איך קוראים אותו?</li> <li>• בחינת רווחיות העסק ויעילותו התפעולית מתוך הדוח</li> <li>• כיצד ניתן לזהות ולנתח מתוך הדוחות בעיות והתרחשויות בעסק?</li> <li>• כיצד משתמשים בדוחות הכספיים באופן מושכל לצורך ניהול, קבלת החלטות ושליטה יעילה בפעילות העסק?</li> </ul>
2	<p><b>המשך – ניתוח דוחות כספיים</b></p> <p><b>ניהול ושיפור תזרים המזומנים</b></p> <p>כלים לתכנון, שליטה ובקרת התשלומים והכספים בעסק במטרה לצפות ולצמצם חריגות בלתי צפויות</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תרגול מעשי: ניתוח דוחות כספיים</li> <li>• ניתוח הכנסות- קצב המכירה/ גלגול מלאי, תחומים מניבים, עונתיות בחיי העסק ועוד כבסיס לקבלת החלטות עסקיות וניהוליות</li> <li>• ניתוח הוצאות קבועות והמשתנות, בחינת יעילות התפעול.</li> <li>• טכניקות עבודה למניעת חריגות בלתי צפויות</li> </ul>
3	<p><b>עבודה נכונה מול רשויות המס ותכנון מס שנתי</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• עבודה נכונה מול הרוא"ח</li> <li>• הוצאות מוכרות.</li> <li>• מבנה ההוצאות ועלויות עובדים</li> <li>• תכנוני מס.</li> <li>• קרנות גמל וביטוחי מנהלים</li> <li>• התנהלות והתחשבנות ע"ח מיסים עם הרשויות.</li> <li>• ביקורות מס הכנסה</li> </ul>
4	<p><b>שימור וטיפוח נאמנות לקוחות לצורך מניעת נטישה והגדלת מכירות</b></p> <p>מחקר והבנת הסביבה העסקית לצורך התמודדות יעילה עם מתחרים - לימוד כלים יישומיים ונגישים לחקר שוק במטרה להשיג יתרון תחרותי</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• פילוח לקוחות, הגדרת "ערך לקוח".</li> <li>• דיסיפלינות בשימור לקוחות- פרטי, עסקי, מוצר, שירות.</li> <li>• כלים לשימור הקשר עם הלקוח, החזרת לקוחות ו/או מינוף הלקוח הקיים להבאת לקוח חדש</li> <li>• כלים ליצירת חומרים מיתוגיים ושיווקיים בעלות נמוכה</li> <li>• לימוד טכניקות וערוצים יעילים לאיתור עצמאי של מידע רלוונטי לעסק - סיכונים, סיכויים, איומים והזדמנויות.</li> <li>• כיצד ניתן להשתמש במידע העסקי באופן אפקטיבי לצורך קבלת החלטות אסטרטגיות, שיווקיות וניהוליות</li> </ul>

5	<b>מנועי צמיחה לעסק</b> <b>לימוד אסטרטגיות ואפשרויות</b> <b>להרחבת הפעילות העסקית</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כלים לזיהוי הזדמנויות עסקיות רלוונטיות</li> <li>• חדשנות וחשיבה יצירתית ליצירת ייחודיות בסביבה תחרותית</li> <li>• תרגול מעשי למגוון אפשרויות פיתוח עסקי</li> </ul>
6	<b>עבודה מול בנקים</b> על מנת להשיג מרחב פעולה ואשראי עסקי ולשפר את תזרים המזומנים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הבנת מערכת השיקולים של הבנק, לצד תפיסתו כספק לכל דבר</li> <li>• כיצד להגדיר ולהשיג מטרות עסקיות בהתנהלות מול הבנק - בקשות גיוס אשראי, הרחבת מסגרות, חסכון בעמלות ועוד.</li> <li>• דגשים לבניית תיק אשראי מושכל התואם את צרכי העסק (אובליגו)</li> </ul>

### **תקנון רישום והשתתפות בקורסי יזמות**

#### **רישום והסדרת תשלום לסדנא/קורס מהווה אישור והסכמה על האמור בתקנון**

#### **1. נהלי הרשמה וביטול השתתפות:**

- א. ההרשמה לקורסי היזמות הינה אישית לכל תלמיד ואינה ניתנת להעברה.
- ב. תלמיד המבטל את רישומו לקורס עד 7 ימים טרם תחילת הלימודים זכאי להחזר כספי מלא ללא דמי ביטול.
- ג. תלמיד המבטל את רישומו לקורס החל מ- 7 ימים טרם תחילת הלימודים בקורס ועד יום לפני תחילת הקורס זכאי להחזר כספי בניכוי 300 ₪ דמי רישום.
- ד. תלמיד המבטל את רישומו לקורס יום לפני תחילת הלימודים או לאחר פתיחת הקורס מכל סיבה שהיא (לרבות עקב שינויים שנבעו מסיבות שקשורות במ.ט.י) לא יהיה זכאי להחזר כספי.
- ה. כל הודעה של ביטול קורס תעשה בכתב בלבד. מועד הביטול הינו מועד קבלת ההודעה על ידי המ.ט.י.
- ו. לא ניתן להקפיא ו/או להשהות את ההשתתפות בקורס.
- ז. כל החזר כספי בהתאם להוראות תקנון זה מותנים, בנוסף, בכך שהתלמיד מסר למ.ט.י את הקבלה המקורית שקיבל בגין התשלום.
- ח. למ.ט.י הזכות הבלעדית להחליט אם לאפשר לתלמיד לעבוד מקורס אחד לאחר.
- ט. מובהר כי בכל מקרה לא יינתן פיצוי ו/או החזר כספי (מלא, יחסי או חלקי) על התשלום לקורס, וזאת גם במקרים בהם התלמיד לא השתתף בקורס ו/או לא השתתף בכל השיעורים, מכל סיבה שהיא.
- י. המועד להתיישנות דרישה למפגשים חלופיים ו/או להחזר כספי של תלמיד מהמ.ט.י תהיה 6 חודשים ממועד חתימת התלמיד על תקנון זה. לאחר מועד זה, לא יהיה כל החזר כספי לתלמיד, מכל סיבה.
- יא. התלמיד לא יוכל לבטל את התשלום למ.ט.י מכל סיבה שהיא.

#### **2. תכני הקורס:**

- א. המ.ט.י מתחייב לשבץ בכל ההכשרות מרצים בעלי ידע וכישורים מתאימים.
- ב. במידת הצורך למ.ט.י הזכות לשנות את סדר ההרצאות וכן להחליף מרצה מכל סיבה שהיא מבלי להודיע על כך לתלמידים.
- ג. יתכנו שינויים או ביטולים שנובעים מסיבות שלא בשליטת המ.ט.י כגון מחלה של מרצה, רישום חסר, תקלה טכנית בכיתת הלימודים או אירוע חיצוני אחר. במצב כאמור המ.ט.י ידאג להשלמת המפגש במועד אחר שיקבע על ידי המ.ט.י.

ד. המ.ט.י. יוכל לשנות ו/או לבטל קורסים, תכנים ומועדי מפגשים ומועדי הקורס, בהתאם לשיקול דעתו.

### 3. היעדרות, הגבלת אחריות ושונות:

- א. תלמיד אשר יחסר מפגש בקורס יוכל להשלים מפגש זה בתאום מראש בקורס אחר. ניתן להשלים עד שלושה מפגשים לכל היותר, למעט מסיבות של שירות מילואים או אשפוז בבי"ח, בהם המ.ט.י. יוכל להתיר השלמה של יותר מ-3 מפגשים.
- ב. המ.ט.י. אינו מחויב כלפי התלמיד במתן שירותים רפואיים כל שהם או בפיצויים בגין נזקים רפואיים. על התלמיד חלה האחריות להיות חבר בקופת חולים ולכיסוי רפואי.
- ג. המ.ט.י. אינו אחראי על חפצי התלמיד ועל התלמיד האחריות הבלעדית לשמור על חפציו.
- ד. כל תלמיד מתחייב לנהוג בדרך ארץ כלפי המרצים וכלפי שאר התלמידים.