

סדנת מכירות

למד/י איך להפוך מתעניינים ללקוחות, לסגור יותר עסקאות ולהגדיל מכירות

מטרות הסדנא: הקניית כלים ודרכים להגדלת מכירות ולסגירת עסקאות בהצלחה בסביבה תחרותית, לימוד ותרגול מכלול המרכיבים המשפיעים על תהליכי מכירה בעסקים קטנים, שכלול מיומנות התקשורת הבינאישית והעסקית והקניית כלים לטיפול במגוון סוגי התנגדויות.

קהל יעד: בעלי עסקים, יזמים, מנהלי עסקים, בעלי תפקידי שיווק/מכירות בעסקים וחברות.

היקף הסדנא: 4 מפגשים בהיקף של 4 ש"א (סה"כ 16 ש"א)

לפרטים נוספים ורישום: טלפון 09-7602716 שלוחה 2 ו/או דוא"ל MatiCoursim@startup.org.il

סילבוס הסדנא:

1	קשר ראשוני עם הלקוח	<ul style="list-style-type: none"> • הבנת הלקוח ותהליכי ההחלטה שלו • כיצד להתכונן לשיחת מכירה? • ניתוח מרכיבים המשפיעים על הרושם הראשוני • יצירת רושם ראשוני חיובי ומעורר אמון
2	שיחת המכירה אפקטיבית	<ul style="list-style-type: none"> • מיומנויות תשאול ואיתור צרכי לקוח לצורך הגדלת מכירות • התאמת שפת המכירה ללקוח שמולי • הצגה אפקטיבית של תועלות המוצר ללקוח • ניהול שיחות טלפון חכמות עם הלקוחות שלנו
3	איך לסגור עסקה בהצלחה למרות ההתנגדויות?	<ul style="list-style-type: none"> • סוגי התנגדויות וטיפול בהן • זיהוי איתותי קניה לסגירת עסקה • ניהול משא ומתן • איך לסגור עסקה? • Upsale- תשאול לקוח לאיתור צרכים נוספים
4	מכירה מ-א' עד ת'	<ul style="list-style-type: none"> • שפת גוף- טיפים פשוטים ליישום מייד • סימולציות, סימולציות, סימולציות • סיכום הסדנא

תקנון רישום והשתתפות בקורסי יזמות

רישום והסדרת תשלום לסדנא/קורס מהווה אישור והסכמה על האמור בתקנון

1. נהלי הרשמה וביטול השתתפות:

- ההרשמה לקורסי היזמות הינה אישית לכל תלמיד ואינה ניתנת להעברה.
- תלמיד המבטל את רישומו לקורס עד 7 ימים טרם תחילת הלימודים זכאי להחזר כספי מלא ללא דמי ביטול.

- ג. תלמיד המבטל את רישומו לקורס החל מ-7 ימים טרם תחילת הלימודים בקורס ועד יום לפני תחילת הקורס זכאי להחזר כספי בניכוי 300 ₪ דמי רישום.
- ד. תלמיד המבטל את רישומו לקורס יום לפני תחילת הלימודים מכל סיבה שהיא (לרבות עקב שינויים שנבעו מסיבות שקשורות במ.ט.י) לא יהיה זכאי להחזר כספי.
- ה. כל הודעה של ביטול קורס תעשה בכתב בלבד. מועד הביטול הינו מועד קבלת ההודעה על ידי המ.ט.י.
- ו. לא ניתן להקפיא ו/או להשהות את ההשתתפות בקורס.
- ז. כל החזר כספי בהתאם להוראות תקנון זה מותנים, בנוסף, בכך שהתלמיד מסר למ.ט.י את הקבלה המקורית שקיבל בגין התשלום.
- ח. למ.ט.י הזכות הבלעדית להחליט אם לאפשר לתלמיד לעבוד מקורס אחד לאחר.
- ט. מובהר כי בכל מקרה לא יינתן פיצוי ו/או החזר כספי (מלא, יחסי או חלקי) על התשלום לקורס, וזאת גם במקרים בהם התלמיד לא השתתף בקורס ו/או לא השתתף בכל השיעורים, מכל סיבה שהיא.
- י. המועד להתיישנות דרישה למפגשים חלופיים ו/או להחזר כספי של תלמיד מהמ.ט.י תהיה 6 חודשים ממועד חתימת התלמיד על תקנון זה. לאחר מועד זה, לא יהיה כל החזר כספי לתלמיד, מכל סיבה.
- יא. התלמיד לא יוכל לבטל את התשלום למ.ט.י מכל סיבה שהיא.

2. תכני הקורס:

- א. המ.ט.י מתחייב לשבץ בכל ההכשרות מרצים בעלי ידע וכישורים מתאימים.
- ב. במידת הצורך למ.ט.י הזכות לשנות את סדר ההרצאות וכן להחליף מרצה מכל סיבה שהיא מבלי להודיע על כך לתלמידים.
- ג. יתכנו שינויים או ביטולים שנבעים מסיבות שלא בשליטת המ.ט.י כגון מחלה של מרצה, רישום חסר, תקלה טכנית בכיתת הלימודים או אירוע חיצוני אחר. במצב כאמור המ.ט.י ידאג להשלמת המפגש במועד אחר שיקבע על ידי המ.ט.י.
- ד. המ.ט.י יוכל לשנות ו/או לבטל קורסים, תכנים ומועדי מפגשים ומועדי הקורס, בהתאם לשיקול דעתו.

3. היעדרות, הגבלת אחריות ושונות:

- א. תלמיד אשר יחסר מפגש בקורס יוכל להשלים מפגש זה בתאום מראש בקורס אחר. ניתן להשלים עד שלושה מפגשים לכל היותר, למעט מסיבות של שירות מילואים או אישפוז בב"ח, בהם המ.ט.י יוכל להתיר השלמה של יותר מ-3 מפגשים.
- ב. המ.ט.י אינו מחויב כלפי התלמיד במתן שירותים רפואיים כל שהם או בפיצויים בגין נזקים רפואיים. על התלמיד חלה האחריות להיות חבר בקופת חולים ולכיסוי רפואי.
- ג. המ.ט.י אינו אחראי על חפצי התלמיד ועל התלמיד האחריות הבלעדית לשמור על חפציו.
- ד. כל תלמיד מתחייב לנהוג בדרך ארץ כלפי המרצים וכלפי שאר התלמידים.