

## הצהרת מדיניות האיכות

מדיניות האיכות המוצהרת של חברת IQM – ניהול איכות בתשתיות, הנה לספק שירותים ברמה גבוהה, תוך מחויבות לקיום החוקים והתקנות רלוונטיים, עמידה בדרישות

תקן ISO 9001:2015 ובהתאם לצורכי הלקוחות.

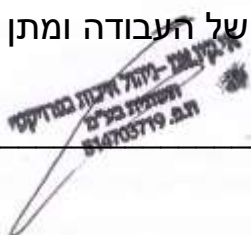
- ❖ הנהלת IQM – ניהול איכות בתשתיות מחויבת למתן דוגמא אישית בנושאי איכות
- ❖ IQM – ניהול איכות בתשתיות מחויבת להשתתף בפעילות שנועדה לשפר את איכות המוצרים והשירות הניתן ללקוחות. ואת איכות שיטות העבודה הנהוגות בניהול פרויקטי בקרת איכות.
- ❖ הנהלת IQM – ניהול איכות בתשתיות מחויבת לספק את התשתית והמשאבים הנדרשים לקיום מערכת האיכות, כולל מבנה ארגוני מתאים.

### עם הפנים ללקוח

- ❖ מתן מענה לצורכי הלקוח באמצעות ביצוע עבודה ומתן שירות איכותי, ברמה מקצועית גבוהה ובידע עדכני.
- ❖ הלקוח יקבל את השירות בהתאם לדרישות החוק והתקנות הרלוונטיות וברמה שתבטיח את האינטרסים שלו, כולל עמידה בלוחות זמנים וכל זאת עפ"י החוזה הקיים בין הקבוצה ללקוח.
- ❖ מנהלי ועובדי IQM – ניהול איכות בתשתיות יעמדו לרשות הלקוחות במתן הסברים מלאים ומדויקים על השירות הניתן על ידם.

### כלפי עובדי החברה

- ❖ פיתוח מתמיד של ידע, מיומנות והנעה של העובדים.
- ❖ קיום מערך תמיכה מקצועי לצוות המבצע את העבודה והעומד מול הלקוח.
- ❖ פעולה לחיזוק עבודת צוות, שיתוף פעולה והעברת ידע בין עובדים.
- ❖ העמדת תשתית טכנולוגית וארגונית נדרשת לביצוע איכותי של העבודה ומתן השירות.



מנהלי הקבוצה