

מס'	שאלה	תשובה	קטגוריה
1	מדוע לא התקבלה אצלי ההתרעה?	אי קבלת התרעה סלולרית תתכנה ממספר סיבות: <p>א. תמיכה חלקית של המכשירים הסלולאריים – כיום לא כל המכשירים תומכים בתכונה זו. לדוגמא מכשירי iPhone, חלק מדגמי Nokia ומס' דגמים של יצרנים נוספים.</p> <p>ב. הגדרה לקויה של התכונה במכשיר הסלולארי – יש "לפתוח" את התכונה במכשיר הסלולארי ולהגדיר אותה.</p> <p>ג. תיחום ההתרעה – ההתרעות הסלולאריות הינן ממוקדות לאזור ההתרעה בלבד ותחומות בזמן. מכשירים שאינם בתחום הגיאוגרפי המוגדר להתרעה או שלא שהו בעת הפרק הזמן המוגדר לא יקבלו את ההתרעה.</p> <p>ד. תמיכה של החברה הסלולארית – כיום התכונה נתמכת ברשתות סלקום, פלאפון ופרטנר בלבד. מנויי גולן טלקום והוט מובייל יקבלו התרעה מסוג זה, בתנאי שהמכשיר קולט מאנטנה של אורנג', סלקום או פלאפון. פיקוד העורף שוקל להרחיב את התמיכה גם בחברות הסלולאריות הנוספות. עם זאת, יתכן שמנויים של חברות אלו יקבלו הודעות וזאת במידה ובאותה העת הם מקושרים לאנטנה סלולרית של החברות התומכות וגם שהמכשיר שלהם תומך בתכונת cellbroadcast.</p> <p>ה. תקלה במכשיר – במקרה זה יש לפנות לספק המכשיר בכדי לקבל את שירות התיקונים המתאים.</p> <p>ו. מכשירים כשרים אינם תומכים היום בתכונת ה-cellbroadcast בשל חסימת הגישה אל המכשיר. במעלה הדרך תבוצע פעילות מול הגורמים המתאימים להכשרת התכונה.</p> <p>ז. שירות ההתרעה הסלולארי מבוסס על טכנולוגיית Cell Broadcast. קבלת ההודעה תלויה ביכולת קליטה של המכשירים הניידים, באיזור הגיאוגרפי בו נמצא המנוי ועוד פרמטרים של שידור וקליטה. בשל כך יתכנו מצבים של העדר קליטה גם בסמיכות גבוהה של מכשירים.</p> <p>ח.ההתרעה אינה מתפרצת למכשיר בזמן שיחה וגלישה.</p>	בעיית קליטה
2	יש לי מכשיר דור 3 ולא קבלתי התרעה. מדוע?	שירות ההתרעה הסלולארי מבוסס טכנולוגיית Cell Broadcast עדיין לא נתמך במלואו בכל מכשירי דור 3 הסלולארים בארץ. פיקוד העורף פועל בימים אלו להרחיב את קיום התכונה במכשירים בארץ.	בעיית קליטה
3	יש לי מכשיר דור 2 ולא קבלתי התרעה. מדוע?	קיימים מס' דגמים ספורים בדור 2 בהם שירות ההתרעה הסלולארי מבוסס טכנולוגיית Cell Broadcast לא נתמך במלואו . פיקוד העורף פועל בימים אלו להרחיב את קיום התכונה במכשירים בארץ.	בעיית קליטה
4	משהו שעמד לידי קיבלה התרעה ואני לא. מדוע?	שירות ההתרעה הסלולארי מבוסס על טכנולוגיית Cell Broadcast ותלוי ביכולת קליטה של המכשירים הניידים , באיזור הגיאוגרפי בו נמצא המנוי ועוד פרמטרים של שידור וקליטה ולכן יתכנו מצבים של העדר קליטה גם בסמיכות גבוהה של מכשירים. עליך לפעול ע"פ ההנחיה שקיבל אותו אדם שעמד לידך.	בעיית קליטה
5	האם קיימת התרעה בפני רעידת אדמה?	בשלב זה שירות ההתרעה הסלולארי אינו כולל התרעה מפני רעידות אדמה. פקע"ר בוחן בימים אלו טכנולוגיות לשילוב יכולת לגילוי והתרעה מפני רעידות אדמה.	מידע כללי
6	קבלתי SMS מוזר מפיקוד העורף, מה זה?	מדובר בשירות ההתרעה סולוארי חדש המשלים את מערך הצופרים של פקע"ר. המסר שהתקבל אינו מבוסס SMS אלא על טכנולוגיית Cell Broadcast. בטכנולוגייה זו ניתן לשדר מהר מאד לתפוצה רחבה של מנויים אך באיזורים גיאוגרפים תחומים.	מידע כללי
7	אך אני מפעיל את המכשיר בכדי לקבל התרעה?	ניתן לאפשר את קבלת ההתרעה ע"י ניווט בתפריט המכשיר וביטול השירות. אנא פנה למוקד השירות הסלולארי להנחיות נוספות.	מידע כללי
8	יש לי מכשיר נוקיה מדגם XXX. האם הוא תומך בתכונה?	לא כל מכשירי נוקיה תומכים בתכונת Cell Broadcast שעליה מתבסס שירות ההתרעות. רוב מכשירי דור 3 אינם תומכים כיום בתכונה. פיקוד העורף פועל לאפשר יכולת זו בכל המכשירים הסלולאריים בארץ.	מידע כללי
9	היתכן כי נגמרה לי הסוללה מוקדם מידי בגלל ההתרעות?	לא. דומה לקבלת SMS.	מידע כללי
10	אך אני מונע את קבלת ההתרעה הסלולארית?	ניתן למנוע את קבלת ההתרעה ע"י ניווט בתפריט המכשיר וחסמת השירות. אנא פנה לחוברת ההפעלה של המכשיר או אל הספק ממנו רכשת את המכשיר.	מידע כללי
11	יש לי מכשיר מירס ולא קבלתי התרעה. מדוע?	שירות ההתרעה מבוסס על טכנולוגיית Cell Broadcast ברשתות GSM בלבד (דור 2 ודור 3) . בשלב זה השירות אינו תומך במכשירי חברת מירס הפועלת בטכנולוגיה סלולארית שונה.	בעיית קליטה
12	יש לי טלפון כשר ולא קבלתי התרעה.	שירות ההתרעה מבוסס על טכנולוגיית Cell Broadcast בשלב זה אינו תומך במכשירים כשרים בהם נחסם שירות ההודעות במכשיר. בימים אלו מתבצע ניתוח של היכולת לתמיכה גם במכשירים מסוג זה.	בעיית קליטה
13	אני גר בצפון, אני מנוי סלקום ולא קיבלתי התרעה?	כיום קיימת בעיית כיסוי של השירות ההתרעה הסלולארי באיזור הצפון למנויי סלקום בדור 3. אנו מצפים כי הכיסוי יושלם בזמן הקרוב.	בעיית קליטה
14	שמעתי סירנה ולא קיבלתי התרעה סלולארית. מה עלי לעשות?	שירות ההתרעה מבוסס על טכנולוגיית Cell Broadcast תלוי ביכולת קליטה של המכשירים הניידים , באיזור הגיאוגרפי בו נמצא האזרח ועוד פרמטרים של שידור וקליטה ולכן יתכנו מצבים של העדר קליטה. על האזרח לפעול ע"פ ההנחיות של פקע"ר בהישמע קול הצפירה.	התנהגות
15	קיבלתי התרעה בסלולאר ולא שמעתי סירנה. מה עלי לעשות?	עליך לפעול ע"פ הנחיות פקע"ר באופן הדומה למצב בו הינך שומע צפירה.	התנהגות
16	קיבלתי הודעה מפקע"ר ללא רצוני . אתם עוברים על חוק הספאם, אבקש לא לשלוח לי יותר הודעות כאלו.	שירות ההתרעה הסלולארי , כשירות לאומי מציל חיים , אינו נחשב כספאם ועומד בכל תקני משרד התקשורת. לא ניתן למנוע את שליחת ההתרעות , אולם ניתן לחסום תמונה זו ברמת המכשיר. אנא פנה למוקד השירות הסלוארי להנחיות נוספות.	מידע כללי
17	נסעתי ברכב וההתרעה שלכם הבהילה אותי. כמעט עשיתי תאונה.	השירות אינו שונה מקבלת SMS במכשיר הסלולארי.	מידע כללי
18	הייתי בשחת טלפון. כולם מסביבי קבלו התרעה חוץ ממני. איך זה יכול להיות?	שירות ההתרעה הסלולארי מבוסס על טכנולוגיית Cell Broadcast . בטכנולוגייה זו, ההתרעה אינה מתפרצת למכשיר כאשר המנוי נמצא באצע שיחה או בגלישה סלולארית.	בעיית קליטה
19	האם קיימת פגיעה בפרטיות שלי?	שירות ההתרעה מבוסס על טכנולוגיית Cell Broadcast שאינה מודעת לפרטי המנויים. השידור מבוצע בתפוצה אך תחום לאיזורים גיאוגרפיים מסוימים.	מידע כללי
20	האם השירות עולה לי כסף?	השירות בשלב זה אינו עולה לצרכן . יתכן ובעתיד תכונה זו תוספק בעבור תשלום סמלי.	מידע כללי
21	הטקסט היה קצר מידי ולא ברור. לא ניתן להרחיב קצת?	שירות ההתרעה הסלולארי מוגבל במספר תווים. ההודעה שנשלחה היא תמציתית ותכליתית לצרכי התרעה. פקע"ר בוחן בימים אלו הרחבת השירות להעברת מסרי הנחיה מפורטים יותר לציבור.	התנהגות
22	קיבלתי לינק לאתר פיקוד העורף/סקר ואיני יכול ללחוץ עליו	בעיה במכשיר - בחלק מהמכשירים התצוגה של ההודעה לא מאפשרת גישה ללינק.	מידע כללי
23	אני גר באזור XX וקיבלתי הודעה "התרעה באשדוד 271"	טכנולוגיית Cell Broadcast מאפשרת שליחת התרעה ישירות לאנטנות שבתחום המוגדר להתרעה. ייתכן ומנוי יהיה מחוץ לתחום זה אך יתחבר לאנטנה שנמצאת באשדוד ולכן יקבל את ההתרעה. חשוב לשים לב שההודעה כוללת טקסט בנוגע למקום ההתרעה.	מידע כללי
24	קיבלתי הודעה מס' פעמים	שירות זה נשלח מס' פעמים לאזור המותרע כדי להגדיל את מספר האנשים שקיבלו את ההתרעה. כל הודעה נשלחת עם מזהה הודעה והמכשיר צריך לסנן הודעות כפולות. חלק מהמכשירים אינם תומכים בתקן CB ולכן לא מסננים הודעות כפולות.	מידע כללי

שירות מסר אישי הוא שירות נסיוני וכרגע מופצות התרעות רק למרחב אשדוד 271 (אשדוד,ניר גלים ובני דרום). שירות זה הוא שירות משלים

למערך הצופרים וכן לאמצעי התרעה נוספים כמו רדיו, טלוויזיה ואינטרנט.

כאמצעי הפצה משלים הוא שירות מציל חיים!! ופיקוד העורף עושה כל שביכולתו לתת מענה בכל הפלטפורמות.