

## מערכת "מסר אישי" (התרעה סלולארית) – דף מידע לאזרח

### מהי התרעה סלולארית?

#### כיצד נראית התרעה סלולארית?

#### מה נדרש לעשות בכדי לקבל התרעה סלולארית?

#### אני לא מעוניין לקבל התרעה סלולארית, מה עלי לעשות?

#### למה לא קיבלתי התרעה סלולארית?

#### למה קיבלתי התרעה סלולארית מספר פעמים?

### 1. מהי התרעה סלולארית?

מערכת "מסר אישי" של פיקוד העורף הינה מערכת חדשנית המאפשרת הפצות התרעות חירום באמצעות רשתות הסלולאריות בארץ כאמצעי התרעה משלים למערך הצופרים הקיים. ההתרעה הסלולארית מופצת תוך שניות ספורות לאזורים המוגדרים על ידי פיקוד העורף בעת הצורך. ההתרעה משודרת ישירות לאנטנות הסלולאריות (GSM ו-UMTS) הנמצאות באזורים אלו ובאמצעותן למנויים.

קבלת ההתרעה הסלולארית אינה כרוכה בדמי תשלום כלל. הטכנולוגיה שנבחרה למימוש היכולת הינה Cell Broadcast (הפצה מבוססת תאים סלולאריים) השונה במהותה מהודעות SMS. בטכנולוגיה זו הפצת ההתרעות הינה חד כיוונית, בדומה לשידור של תחנת רדיו. טכנולוגיה זו מהירה יותר ממשלוח הודעות SMS, פחות מושפעת מעומסים ברשת הסלולארית, משודרת לפרק זמן מוגדר, ממוענת רק לתאים הסלולאריים הנמצאים באזור ההתרעה ואינה פוגעת בפרטיות האזרח שכן המסר משודר לכל המנויים שבאזור ההתרעה, ללא אבחנה במנוי, בזהותו או במיקומו (כאמור – דומה לקליטה של שידורי תחנת רדיו).

בארצות הברית ובארצות נוספות הוגדרה טכנולוגיה הזו כתשתית להפצת הודעות חירום למכשירים הסלולאריים. עם זאת, אמצעי ההתרעה העיקרי ימשיך להיות מערך הצופרים של פיקוד העורף, יש לראות ב"מסר אישי" אמצעי משלים בלבד.

### 2. כיצד נראית התרעה סלולארית?

קיימת שונות ביחס לתכונה בין המכשירים הסלולאריים השונים. בחלק מהמכשירים תתפרץ ההודעה כולה למסך עם צליל מיוחד, בחלקם יופיע חיווי בלבד עם צליל דמוי SMS.

חלק מהמכשירים תומכים בתקן האמריקאי CMAS. עם צליל מובנה והודעה שקופצת למסך.

### 3. מה נדרש לעשות בכדי לקבל התרעה סלולארית?

קבלת התרעה סלולארית ממערכת "מסר אישי" תתקבל רק אם:

א. הרשת בו הנך מנוי/ה מאפשרת קבלת שירות זה.

ב. המכשיר הסלולארי בו הנך מחזיק/ה תומך בתכונה זו ומוגדר כראוי.

בכדי לברר אם הרשת בו הנך מנוי/ה תומכת בתכונת Cell Broadcast, עליך לפנות לחברה הסלולארית שלך. בכדי לברר אם המכשיר תומך בתכונת Cell Broadcast, עליך לבדוק במפרט המכשיר או בחוברת ההפעלה או לפנות למוכר המכשיר.

הגדרות תכונת Cell Broadcast בדרך כלל מופיעות בסמוך להגדרות של "הודעות" (Messaging) ונקראת בשמות שונים במכשירים שונים כגון "הודעות מידע", "הפצת שידורים", "CB" ועוד או בהגדרות המכשיר ב"מרכז העדכונים".

לחץ כאן להצגת דף הסבר להגדרות התכונה בסוגי המכשירים השונים.

### 4. אני לא מעוניין לקבל התרעה סלולארית, מה עלי לעשות?

מערכת "מסר אישי" הינה מערכת מצילת חיים שנועדה לתת התרעה משלימה בנוסף למערך צופרים ומוצעת לאזרחים בחינם כשירות של פיקוד העורף. עם זאת, ניתן לבטל את הפעלת ההתרעה במכשיר הסלולארי בלחיצת כפתור במסך ההגדרות.

במצב זה לא תופענה התרעות כלל במכשיר למרות שתשודרנה ע"י פיקוד העורף.

### 5. למה לא קיבלתי התרעה סלולארית?

תתכנה מספר סיבות מדוע לא התקבלה ההתרעה הסלולארית:

א. תמיכה חלקית של המכשירים הסלולאריים – כיום לא כל המכשירים תומכים בתכונה זו. לדוגמא מכשירי iPhone 4s ומטה, חלק מדגמי Nokia, מירס ומס' דגמים של יצרנים נוספים. פיקוד העורף צופה כי עם הגברת המודעות בארץ ובעולם תיתמך התכונה בכל המכשירים החדשים.

ב. קיימים מס' דגמים ספורים בדור 2 בהם שירות ההתרעה הסלולארי מבוסס טכנולוגיית Cell Broadcast לא נתמך במלואו. פיקוד העורף פועל בימים אלו להרחיב את קיום התכונה במכשירים בארץ.

ג. הגדרה לקויה של התכונה במכשיר הסלולארי – יש "לפתוח" את התכונה במכשיר הסלולארי ולהגדיר אותה (פירוט בסעיף 3 לעיל).

ד. תיחום ההתרעה – ההתרעות הסלולאריות הינן ממוקדות לאזור ההתרעה בלבד ותחומות בזמן. מכשירים שאינם בתחום הגיאוגרפי המוגדר להתרעה או שלא שהו בעת הפרק הזמן המוגדר לא יקבלו את ההתרעה.

ה. תמיכה של החברה הסלולארית – כיום התכונה נתמכת ברשתות סלקום, פלאפון ופרטנר בלבד. מנויי גולן טלקום והוט מובייל לא יקבלו הודעות כאשר הם מקושרים לאנטנות השייכות לחברות אלה, עם זאת, יתכן שמנויים של חברות אלו יקבלו הודעות וזאת במידה ובאותה העת הם מקושרים לאנטנה סלולרית של החברות התומכות וגם שהמכשיר שלהם תומך בתכונת cellbroadcast.

מנויי החברות הוירטואליות לדוג' רמי לוי ו-012 יקבלו את השירות.

ו. מכשירים כשרים אינם תומכים היום בתכונת ה-cellbroadcast בשל חסימת הגישה אל המכשיר. במעלה הדרך תבוצע פעילות מול הגורמים המתאימים להכשרת התכונה.

ז. כאשר המנוי נמצא באמצע שיחה או בגלישה סלולארית, לא תתקבל הודעת ההתרעה.

ח. מכשיר שנרכש בחו"ל לא מיועד לעבוד בישראל לפי הרגולציה, לכן יתכן ולא יתמוך ב Cell Broadcast.

ט. תקלה במכשיר – במקרה זה יש לפנות לספק המכשיר בכדי לקבל את שירות התיקונים המתאים.

## 6. למה קיבלתי התרעה סלולארית מספר פעמים?

מערכת "מסר אישי" תוכננה כך שכל הודעה שיוצאת מהמערכת תשודר מס' פעמים בפרק זמן קצוב ומוגדר. ההגדרה הזו נועדה להגדיל את הסיכוי שמספר האנשים שיקבלו את ההתרעה באזור ההפצה יהיה מרבי. כל הודעה שנשלחת ממערכת "מסר אישי" מגיעה למכשיר עם זיהוי הודעה, המכשירים הסלולאריים צריכים לחסום הודעות כפולות בעלות אותו זיהוי, אך בחלק מהמכשירים שירות זה לא מוגדר לפי התקן והם לא מסננים את ההודעות החוזרות. לכן יתכנו ויתקבלו מספר הודעות.

נספח א' - אופן הפעלת תכונת CB במכשירים סולאריים:

[Sony xperia](#)

[Samsung Galaxy](#)

[Iphone 5,5s](#)

[Nexus 4,5](#)

[Sony Ericsson](#)

[918 Alcatel](#)

[LG](#)

[HTC OneX](#)

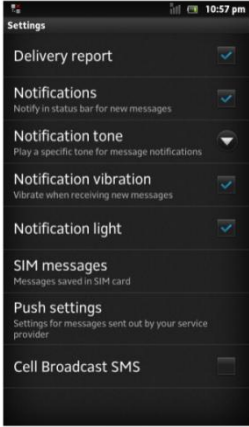
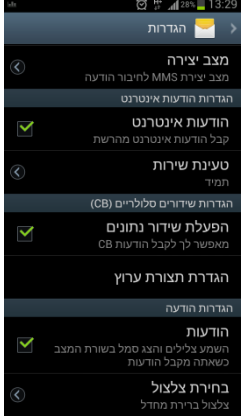

[Motorola Defy](#)

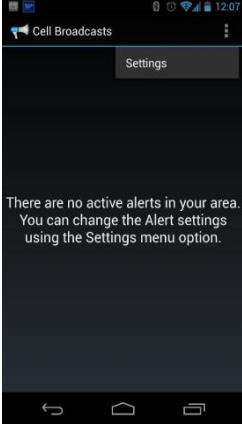


[Nokia 3710](#)



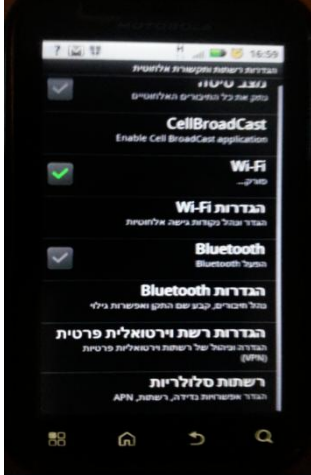
[Samsung Galaxy Ace](#)


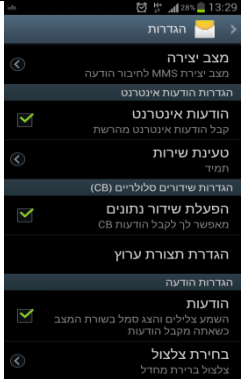
[Samsung Galaxy s3 mini](#)

[LG-G2](#)

מסך ראשי	סדר פעולות	שם דגם
	<p>Messaging »Settings » Cell Broadcast SMS</p> <p>הודעות « הגדרות » הגדרות שידורים סולאריים            CB « הפעלת שידור נתונים</p>	<p><b>Sony xperia</b></p>
	<p>Messaging » Settings » Cell Broadcast (cb)            Setting » CB activation</p> <p>הודעות « הגדרות » הגדרות שידורים סולאריים            CB « הפעלת שידור נתונים</p>	<p><b>Samsung Galaxy S1,S2,S3,S4,S5</b></p>
	<p>Settings »Notifications center » Government Alerts</p> <p>הגדרות « מרכז העדכונים » הודעות מטעם המדינה</p>	<p><b>Iphone 5,5s</b></p>

מסך ראשי	סדר פעולות	שם דגם
	<p>Messaging » Settings » Cell Broadcast (cb) Setting » CB activation</p> <p>הודעות « הגדרות » הגדרות שידורים סולאריים (הפעל/√)</p>	<p><b>Nexus 4,5</b></p>
	<p>Menu » Network Notification » Setting» CB activation</p> <p>יישום התרעות רשת « הגדרות » קבלת התרעות (הפעל/√)</p>	<p><b>Sony Ericsson</b></p>
	<p>Setting » Phone » Advanced » Cell Broadcast</p> <p>« הגדרות » הגדרות שיחה « הגדרות נוספות » הודעת שידור נתונים (הפעל/√) « הגדרת הודעת שידור נתונים</p>	<p><b>Alcatel 918</b></p>

מסך ראשי	סדר פעולות	שם דגם
	<p>Messaging » Settings » Cell Broadcast (cb) Setting » CB activation</p> <p>הודעות « הגדרות » ערוצי שידור (הפעל ✓)</p>	<p>LG</p>
	<p>Settings » Call » Cell Broadcast (enable ✓) » Cell Broadcast Settings</p> <p>הגדרות « הגדרות שיחה » הודעת שידור נתונים (הפעל) CB</p>	<p>HTC OneX</p>
	<p>הגדרות « רשתות ותקשורת אלחוטית » Cell Set « Cell Broadcast (enable ✓) » Broadcast Channel number</p>	<p>Motorola Defy</p>

מסך ראשי	סדר פעולות	שם דגם
 <p>The screenshot shows the Nokia 3710 messaging application interface. At the top, it says 'messaging' and '13:14'. Below that is a 'Create message' button. A list of folders follows: 'Inbox' (2 messages), 'Drafts', 'Outbox', and 'Sent items'. At the bottom, there are three navigation buttons: 'Options', 'Select', and 'Back'.</p>	<p>Messaging » Information messaging » Add Channel » 919</p> <p>הודעות « הודעות מידע « הוספת ערוץ « 919</p>	<p><b>Nokia 3710</b></p>
 <p>The screenshot shows the messaging settings menu on a Samsung device. The title is 'הגדרות' (Settings). The menu items include: 'מסך יצירה' (Create screen), 'הגדרות הודעות אינטרנט' (Internet messaging settings), 'הודעות אינטרנט' (Internet messaging), 'טעינת שירות' (Service loading), 'הפעלת שידור נתונים' (Enable data broadcast), 'הגדרת תצורת ערוץ' (Channel configuration), 'הודעות' (Messages), and 'בחירת צלול' (Select ringtone).</p>	<p>Messaging » Settings » Cell Broadcast (cb) Setting » CB activation</p> <p>הודעות « הגדרות « הגדרות שידורים סולאריים CB « הפעלת שידור נתונים</p>	<p><b>Samsung Galaxy Ace</b> <b>/Samsung Galaxy S3 mini</b></p>
 <p>The screenshot shows the app drawer of an LG-G2 smartphone. The title is 'Apps'. The app icons are arranged in a grid, including: Alarm, Calculator, Calendar, Camera, Cell broadcast, Chrome, Contacts, Downloads, Email, Maps, Messages, Music, Photos, and Settings. The LG logo is visible at the bottom.</p>	<p>Menu » Apps » Cell Broadcast (enable ✓)</p> <p>תפריט ראשי « אייקון ערוצי שידור (הפעל ✓)</p>	<p><b>LG-G2</b></p>