



5.5.13

מרכז כוכב, מרכז אמנויות מארג והוסטל "בית בחורש" זכו בכוכבי איכות במסגרת מיזם איכות ומצוינות בגליל

במסגרת מיזם איכות ומצוינות בגליל ע"ש דני רוזוליו זכה השנה מרכז אמנויות מארג לגסי הריטג' בציון של ארבעה כוכבי איכות ומצוינות, מרכז כוכב זכה בארבעה כוכבים ו"בית בחורש" זכה בחמישה כוכבים, עליהם התמודדו במסגרת המיזם. התעודה הוענקה לכל אחת מן המסגרות בטקס חגיגי, אשר התקיים ביום חמישי שעבר במכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה כרמיאל.

תהליך השיפוט כלל הגשת מועמדות למיזם עבור מספר קריטריונים: מנהיגות לאיכות ולמצוינות והתמקדות בלקוחות ובמחזיקי עניין, שיפור מתמיד של תהליכים, התמקדות במשאב האנושי ו- תוצאות בפועל והישגים מוכחים.

במסגרת המיזם עברו מסגרות העמותה השונות הכשרה ומעקב על ידי חונכת מן העולם העסקי, הגב' רבקה צדוק, אשר בסיומה הגיע צוות של שני שופטים להיווכח כי הדברים מיושמים בשטח הלכה למעשה.

אל מיזם האיכות והמצוינות חברו יחדיו אנשי אקדמיה ואנשי תעשייה ממפעלים ברחבי הארץ. לכל עמותה הוקצב חונך, שתפקידו היה להכין את הארגון לתהליך השיפוט, במטרה לעודד איכות ומצוינות בקרב ארגונים חברתיים ומפעלים מרחבי הגליל כולו, תוך דחיפה לשימוש בכלים מתודולוגיים, ביעדים מדידים ובחינות כמותיות, ממש כמו בעולם התעשייה.

בשנת 2011 זכה ארגון כוכב בציון המקסימאלי של חמישה כוכבי איכות ומצוינות והשנה, החליט להגיש למיזם שלוש מתוך המסגרות שהוא מפעיל, לרווחתם של אנשים בעלי צרכים מיוחדים בגליל.

בשנה הבאה יצטרפו מסגרות נוספות של כוכב למיזם, על מנת להמשיך ולשפר את איכות השירותים ולשאוף למצוינות מן השורה הראשונה.