



הובלת שינוי בקהילה

סחר מתמיד

בירית קורן-לורנס

מהו שינוי?

- מצב חדש רלוונטי ומשפיע, שאינו נוצר באופן טבעי עם חלוף הזמן.

- חוויה פסיכולוגית חדשה וראשונית.

- שינוי הנקלט בחושיו של אדם.

שינוי הנו תהליך דינאמי בעל מחזוריות ולא פעולה חד-פעמית

בארגון קהילה, שינוי איטי = אכזבה + ירידה במוטיבציה

רמות השינוי

התנהגויות

ערכים

הנחות היסוד





השפעות השינוי

- שינוי ישפיע ב-3 תחומים מרכזיים:
- התחום הקוגניטיבי
- התחום הרגשי-אמוציונלי
- התחום ההתנהגותי

רמות השינוי

- שינויים ממעלה ראשונה:
- שינויי ללא פריצת דרך, ממוקד בהתנהגות מסוימת
- שינויים ממעלה שנייה:
- שינוי ערכי הכולל מגוון התנהגויות חדשות, מקיף, "שינוי שרש", עד ליצירת הנחות בסיס/השקפת עולם אחרת

שינוי ממעלה ראשונה

שינוי ממעלה שניה

שינוי ממוקד

שינוי פרדיגמה – Metarules

שינוי במימד אחד

שינוי רב מימדי

שינוי ב "DOING"

שינוי בהוויה ב- "BEING"

שנוי כמותי/תכני

לקיחת כיוון חדש

שינוי מדורג

שינוי יעוד

מבוסס על ה- BEING הישן

שינוי תרבות



מאפייני השינוי- התנגדות

התנגדות קוגניטיבית:

- דבקות בעמדות קיימות
- הכחשת המציאות שבעטיה נדרש שינוי
- גיוס טענות ונימוקים כנגד תהליך השינוי, תירוצים והצטדקויות

רגשות פעילים:

- רוגז, בוז, כעס ואי-שקט
- התנגדות פסיבית-אגרסיבית: התנגדות רגשית סמויה אי-עשייה, סגירות והתכנסות.

מאפייני התנגדות

- חששות מהלא נודע ומאובדן שליטה
- חוסר אונים נרכש-כישלון.
- הנטייה לקונפורמיות ולשימור הרגלים
- חשש מאובדן הזהות האישית בתוך תהליך השינוי
- החשש מהפגיעה בדימוי העצמי ובמעמד
- תופעת "הצדקת המאמץ"
- תופעת "ההשקעה ששקעה" (sunk cost)

שינוי קהילתי

"סוכני שינוי"

מגזר ראשון, שלישי ותושבים
מאוגדים בעלי רצון ויכולת
לתמוך בשינוי מתוך הקהילה.

"השלטון"

בעל תפקיד עם יכולת השפעה
ומשאבים לקדם/ למנוע את
השינוי.

"מתנגדי השינוי"

בעלי תפקיד בקהילה ומבחוץ
מתנגדי ומעכבי השינוי

"נהנים עקיפים"

גופים/ בעלי תפקיד
בקהילה שנהנים/
מרוויחים מהשינוי

אתם?

"מושאי השינוי"

יחידים או קבוצות
שאמורים להשתנות
בתהליך ואחריו.

השינוי-

????

"מוביל השינוי"

לוקח אחריות אישית על הובלה ויישום
השנויים

שלבי הבשלות לשינוי- של מושאי השינוי

אי הסכמה או
אי הגדרה
של דרכי היישום
ותהליך השינוי
שהוגדר

"מי אמר
שזו הדרך
לעשות את זה...?"

אי ידיעה או
הסכמה לגבי
דרכי הפיתרון
של הצרכים
או הבעיות

"מי אמר שזה
הפיתרון...?"

חוסר מודעות
לצורך,
עיוורון לבעיות

"בשביל
מה זה...?"

חוסר קשר,
חשדנות,
אי-אמון

"בשביל מי זה...?"

בשלות לשינוי

תהליך השינוי- בין אופטימיות לפאסימיות

